

Datenschutzhinweise

Microsoft Teams

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich auf die Nutzung von Microsoft Teams im Rahmen der digitalen Kommunikation und Zusammenarbeit durch die Stadt Osnabrück und deren Eigenbetriebe. Hierunter fallen insbesondere Video- und Audiokonferenzen, Chats, Bildschirmfreigaben sowie die Dateiablage über Microsoft Teams.

Darüber hinaus können in derselben Microsoft-365-Umgebung ergänzende Anwendungen wie Microsoft 365 Copilot, Microsoft Teams Rooms (Konferenzraumgeräte), Microsoft Whiteboard, Microsoft Loop, Microsoft Planner oder andere Komponenten eingesetzt werden. Soweit dies der Fall ist, gelten die datenschutzrechtlichen Grundsätze dieser Hinweise entsprechend.

Für bestimmte Anwendungen gelten ergänzend die Datenschutzinformationen von Microsoft. Die Stadt Osnabrück stellt durch technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen sicher, dass auch diese Dienste nur unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verwendet werden. Weitere Informationen zu den jeweiligen Diensten stellt Microsoft unter <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365> bereit.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

(a) Wenn Sie eine Einladung der Stadt Osnabrück mit einem Link zu Microsoft Teams oder eine Einwahlnummer und eine Konferenz-ID erhalten, ist die Stadt Osnabrück gegenüber externen Nutzern für den Betrieb datenschutzrechtlich verantwortlich:

Stadt Osnabrück
Die Oberbürgermeisterin
Referat Digitalisierung und IT
Sedanstraße 109 | 49076 Osnabrück
Telefon: 0541 323 4099
E-Mail: it-service@osnabrueck.de

Sie können sich jederzeit gern bei Fragen zum Datenschutzrecht oder Ihren Betroffenenrechten gern auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Stadt Osnabrück
Datenschutzbeauftragte
Natruper-Tor-Wall 5
49076 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@osnabrueck.de

(b) Beim Aufruf der Internetseite von „Microsoft Teams“ ist Microsoft als Anbieter von Microsoft Teams für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052-6399
USA
<https://www.microsoft.com/de-de/>

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Microsoft für die Europäische Union lauten:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Attn: Data Privacy
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, D18 P521
Irland
Telefon: +353 (1) 706 3117

Für Datenschutzanfragen können Sie auch das folgende Webformular nutzen:
<https://www.microsoft.com/de-de/concern/privacy>

(c) Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung nur erforderlich, um sich die auf Ihr Betriebssystem abgestimmte Desktop oder Mobilgerät App für die Nutzung von Teams herunterzuladen. Sie können Microsoft Teams auch nutzen, ohne eine App herunterzuladen, indem Sie dem Link in Ihrer Einladung folgen oder die Einwahlnummer und die Konferenz-ID aus der E-Mail verwenden und an der Konferenz über Ihren Browser teilnehmen.

2. Welche Daten werden für welchen Zweck verarbeitet?

(a) Zur Nutzung von Microsoft-Teams müssen wir verschiedene Datenarten verarbeiten. Das Gesamtvolumen der verarbeiteten Daten im Rahmen von Videokonferenzen ist abhängig von dem genutzten Funktionsumfang sowie den Datenangaben, die Sie als Nutzer vor, während und nach einer Teilnahme an einer Sitzung eingeben.

An Microsoft Teams nehmen Sie entweder mit einem Gastzugang oder einem externen Zugang teil. Der Unterschied zwischen Gastzugang und externem Zugang besteht darin, dass der Gastzugang kein Microsoft-Konto besitzt und zu keiner weiteren Microsoft 365 Umgebung gehört. Bei einem externen Zugang handelt es sich um einen Microsoft-Nutzer, der Microsoft 365 bereits in einer anderen Umgebung nutzt.

In beiden Fällen sind die Zugänge auf die nachfolgenden Funktionen beschränkt:

- Durchführung der Online-Veranstaltung (Kommunikation per Audio und/oder Video),
- Möglichkeit der Teilnahme an einem privaten Chat oder Kanalgruppenunterhaltung (Versand, Löschen und Bearbeiten von Nachrichten, Teilen von Dateien),
- Möglichkeit von Anrufen innerhalb von Microsoft Teams in Form von Einzel- oder Gruppengesprächen.

(b) Die folgenden personenbezogenen Daten können hierbei verarbeitet werden:

- **Zugangsdaten:** z.B. einen individualisierten Link, über den Sie sich in die Online-Veranstaltung einwählen.
- **Meeting-Metadaten:** z.B. Datum und Uhrzeit der Veranstaltung, Datum und Uhrzeit ihrer Einwahl in die Konferenz und der Zeitpunkt des Verlassens, Meeting-ID, ggf. Telefonnummer und Ort.
- **Angaben zum Benutzer selbst:** z.B. Anzeigename, Onlinestatus, Statusmeldungen, Profilbild (optional), IP-Adresse, E-Mail-Adresse und bevorzugte Sprache. Bei einem Gastzugang wird die Kennzeichnung (Gast) neben dem Nutzernamen (abhängig von der Eintragung, wenn nur die E-Mail-Adresse eingetragen wurde, wird diese angezeigt) eingeblendet und bei dem externen Zugang wird je nach Eintragung die Anzeige bestimmt.
- **Inhaltsdaten:** Inhalte Ihrer Beiträge, z.B. in Chats oder bei Abstimmungen oder von Ihnen freigegebene Dateien. Eine Aufzeichnung von Bild oder Tonaufnahmen von Ihnen erfolgt nur, wenn und soweit Sie hierzu vorher gesondert eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Die Zweckbestimmung sowie die Zustimmung zur Aufnahme werden innerhalb der Aufzeichnung dokumentiert. Soweit Sie Einzel- oder Gruppenchats nutzen, Dateien versenden oder empfangen, werden diese Daten verarbeitet. In Chats freigegebene Dateien der Nutzer werden im OneDrive for Business-Konto des Benutzers gespeichert, der die Datei freigegeben hat. Dateien, die Teammitglieder in einem Kanal freigeben, werden auf der SharePoint-Website des jeweiligen Teams gespeichert.
- **Text-, Audio-, Video- sowie weitere Multimediadaten:** Für die Anzeige von Videosignalen sowie die Wiedergabe von Audiosignalen sowie Multimediadateien, werden während der Dauer des Meetings Daten vom Mikrofon, einer Webcam/Videokamera oder einer Bildschirmanzeige Ihres Endgeräts (mittels Bildschirme-/Inhalte-Teilen-Funktion) verarbeitet. Letzteres ist bspw. dann notwendig, wenn sie eine Bildschirmpräsentation halten möchten. Eine Datenübertragung von Kamera und Mikrofon kann jederzeit und von jedem Nutzer selbstständig an- und abgeschaltet werden. Die Bildschirme-/Inhalte-Teilen-Funktion muss aktiv vom Nutzer betätigt werden und kann auch jederzeit wieder beendet werden. In einer Videokonferenz haben Sie zudem die Möglichkeit, parallel die Chatfunktion der eingesetzten Videokonferenzplattform zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben, das Teilen von Links oder Inhalten, soziale Interaktionen (wie bspw.: Emoticons, Piktogramme, Like-Button bei Kommentaren oder das Versenden von sogenannten GIFs

- Graphics Interchange Format) verarbeitet, um diese in Videokonferenzen den Teilnehmern anzuzeigen.

- **Support-/Feedbackdaten:** Informationen im Zusammenhang mit etwaigen Problembehandlungstickets oder Feedback.
- **Telemetriedaten:** Dies umfasst Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung einschließlich der Übertragungsqualität. Diese Daten dienen der Problembehandlung, der Sicherung und Aktualisierung des technischen Dienstes und deren Überwachung.

Folgende Angaben sind für andere Teilnehmer, die nicht Organisator sind, während der Konferenz sichtbar: Ihr Name, Profilfoto und Ihre Chat-Beiträge. Wir erfassen nicht, ob Sie aufmerksam an der Veranstaltung teilgenommen haben (z.B. ob Sie während der Veranstaltung andere Fenster als das der Online-Veranstaltung, aktiviert haben).

(c) Die Datenspeicherung erfolgt in der Microsoft Cloud, und zwar in Rechenzentren in der Europäischen Union. Sollten Sie sich aus einem Drittland einwählen, findet die von uns veranlasste Verarbeitung auch in diesem Fall über Rechenzentren in der Europäischen Union statt. Seit Februar 2025 betreibt Microsoft alle zentralen Microsoft 365-Dienste einschließlich Teams, OneDrive und SharePoint ausschließlich innerhalb der Europäischen Union im Rahmen der sogenannten „EU Data Boundary“. Auch Supportdaten werden seither innerhalb der EU verarbeitet, sofern kein ausdrücklicher anderslautender Kundenwunsch vorliegt.

(d) Microsoft erfasst bei der Bereitstellung des Dienstes zudem bestimmte Diagnose- und Dienstdaten und nutzt diese eigenverantwortlich für eigene Zwecke. Soweit Microsoft personenbezogene Daten im Zusammenhang mit seinen eigenen legitimen Geschäftsvorgängen verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO für diese Verarbeitungen. Einzelheiten zur Verarbeitung durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und <https://privacy.microsoft.com/de-DE/data-collection-teams>. Sie können an einer Online-Veranstaltung basierend auf Microsoft Teams auch ohne eigenes Microsoft-Nutzungskonto teilnehmen. Wenn Sie für die Teilnahme ein eigenes Microsoft-Nutzungskonto verwenden, können ergänzend Daten gemäß den Bestimmungen Ihres Microsoft-Nutzungskontos verarbeitet werden.

(e) Besondere Hinweise zu weiteren Microsoft-Komponenten und mobiler Nutzung

- **Copilot:** Sofern Microsoft 365 Copilot bereitgestellt wird, erfolgt keine Nutzung von Nutzerinhalten (Eingaben, Ausgaben, Dateien) zu Trainingszwecken für große Sprachmodelle. Microsoft verarbeitet diese Daten ausschließlich zur Bereitstellung der jeweiligen Funktion gemäß: <https://learn.microsoft.com/de-de/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy>.
- **Teams Rooms:** Protokollierungsdaten wie Raumstatus, Geräteinformationen oder Anmeldeereignisse können verarbeitet werden, jedoch ausschließlich zur technischen Verwaltung – nicht zur Verhaltensüberwachung.

- **Planner, Whiteboard, Loop:** Kollaborative Inhalte (Aufgaben, Zeichnungen, Notizen) werden in der Cloud gespeichert und unterliegen denselben Datenschutzstandards wie Microsoft Teams.
- **Mobile Nutzung:** Wenn Sie Microsoft Teams über die mobile App (z. B. Smartphone oder Tablet) nutzen, gelten ergänzend die Datenschutzbedingungen der jeweiligen App-Stores (z. B. Apple, Google) und Betriebssysteme (Android, iOS). Microsoft Teams kann auf Kamera, Mikrofon, Kontakte, Speicher, Kalender und Benachrichtigungen zugreifen – nur insoweit, wie dies für Funktionen wie Videoanrufe oder Dateiübertragungen notwendig ist. Auch die mobilen Betriebssysteme selbst können Diagnosedaten erheben.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Nehmen Geschäftspartner oder Projektpartner der Stadt Osnabrück an virtuellen Konferenzen über Microsoft Teams teil, ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO i.V.m. § 3 Satz 2 NDSG, sofern die Konferenz zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist § 3 S. 1 NDSG, sofern die Konferenz zur Erfüllung einer der in der Zuständigkeit der Stadt Osnabrück liegenden Aufgabe, deren Wahrnehmung im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die der Stadt Osnabrück übertragen wurde, erforderlich ist. Nehmen Dritte an virtuellen Konferenzen über Microsoft Teams teil, und bestehen gegenüber diesen Teilnehmern keine (arbeits-)vertraglichen Beziehungen bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO i.V.m. § 3 Satz 2 i.V.m. NDSG. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effektiven Durchführung von virtuellen Konferenzen gegenüber Dritten und sonstigen Teilnehmern. Sofern in einem besonderen Ausnahmefall besondere Kategorien personenbezogener Daten von externen Personen verarbeitet werden, ist § 17 NDSG die Rechtsgrundlage. Werden personenbezogene Daten von Beschäftigten der Stadt Osnabrück und deren Eigenbetriebe verarbeitet, dann bilden §§ 3 und 12 NDSG i. V. m. § 50 BeamStG und § 88 Abs. 1 NBG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, der die Verarbeitung zu Zwecken der Durchführung des Dienstverhältnisses erlaubt. Zu den Aufgaben öffentlicher Stellen gehört grundsätzlich auch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ihrer Beschäftigten, soweit dies zur Durchführung organisatorischer Maßnahmen erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist im Übrigen die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. § 3 S. 2 NDSG). Rechtsgrundlage für die Erhebung von technisch-notwendigen Daten in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Microsoft Teams ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO i.V.m. § 3 Satz 2 NDSG. Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung eines sicheren und fehlerfreien Dienstes für Online-Veranstaltungen. Ohne Bereitstellung der Daten ist die Teilnahme an einer Microsoft Teams Konferenz technisch bedingt nicht möglich.

4. Empfänger Ihrer Daten / Drittlandtransfer

(a) Personenbezogene Daten, welche im Zusammenhang mit der Teilnahme an Microsoft Teams Konferenzen verarbeitet werden, werden ausschließlich an unseren

Auftragsverarbeiter, die Microsoft Operations Limited, und deren Unterauftragsverarbeiter, die Microsoft Corporation, zur Durchführung der Microsoft Teams Konferenzen weitergegeben. Eine Weitergabe an Dritte findet abgesehen davon nur statt, wenn sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder die Stadt Osnabrück oder deren Eigenbetriebe gesetzlich dazu verpflichtet ist (z.B. durch richterlichen Beschluss).

(b) Zur Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union: Wir haben unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt, daher erfolgt eine Datenverarbeitung grundsätzlich nicht außerhalb der Europäischen Union (EU). Ein Routing oder eine Speicherung auf Servern außerhalb der Europäischen Union beim Auftragsverarbeiter Microsoft können wir aber technisch nicht gänzlich ausschließen.

Die Anbieter von Microsoft Teams, die Microsoft Operations Limited, Ireland, und die Microsoft Corporation, USA, erhalten Kenntnis von den oben genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft Ireland Operations Limited vorgesehen ist. Die Microsoft Corporation mit Sitz in den USA hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) unterworfen, das von der Europäischen Kommission mit Angemessenheitsbeschluss vom 10. Juli 2023 anerkannt wurde. Die Microsoft Corporation ist in der offiziellen Liste der zertifizierten Unternehmen aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Ungeachtet dessen besteht ein Restrisiko, da der Europäische Gerichtshof auch dieses Datenschutzabkommen in Zukunft erneut überprüfen oder der Angemessenheitsbeschluss durch die EU-Kommission aufgehoben werden könnte. Daher haben Microsoft Ireland Operations Ltd. und die Microsoft Corporation ergänzend Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO abgeschlossen, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist. Microsoft informiert laufend über seine Datenschutzpraktiken und die Umsetzung der EU Data Boundary. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy/data-boundary> und <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Ein sicheres Datenschutzniveau wird zudem durch technisch-organisatorische Maßnahmen gewährleistet. Unter anderem dadurch, dass Daten während des Transports über das Internet transportverschlüsselt sind und vor einer Offenlegung gegenüber Dritten generell geschützt sind. Die Stadt Osnabrück und Microsoft haben darüber hinaus Maßnahmen getroffen, um die Voraussetzungen für einen sicheren und zulässigen Datentransfer in die USA zu erfüllen. Die Stadt Osnabrück hat eine Datenschutzfolgeabschätzung vorgenommen.

Das Datenschutzniveau wird gemessen an den voraussichtlichen Inhalten der Microsoft Teams Sitzungen als ausreichend angesehen. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass trotz dieser Maßnahmen und des EU-US Data Privacy Framework ein von uns und Microsoft nicht zu beseitigendes Restrisiko besteht, dass US-Sicherheitsbehörden Zugriff auf die Daten nehmen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Microsoft finden Sie unter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; Website: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/data-collection-teams>.

5. Notwendige Einwilligung in die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen gegenüber Microsoft und Microsoft Teams

Die Verwendung von Microsoft Teams unterliegt generell den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft, worauf die Stadt Osnabrück selbst keinen Einfluss hat. Zur Nutzung von Microsoft Teams müssen sie zwingend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft akzeptieren, anderenfalls können Sie MS-Teams nicht nutzen.

Datenschutzbestimmungen: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement> und <https://privacy.microsoft.com/de-DE/data-collection-teams>.

Nutzungsbestimmungen: <https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/>

6. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Eine Aufzeichnung der Bild- und/oder Ton-Datenströme von Microsoft Teams Konferenzen findet generell nicht statt. Sollte ausnahmsweise eine Aufzeichnung geplant sein, dann wird die Stadt Osnabrück dies im Vorfeld transparent mitteilen und, soweit erforderlich, die Zustimmung aller Teilnehmer einholen. Chatinhalte und hochgeladene Dateien werden gelöscht, sofern kein weiteres Erfordernis für die Speicherung besteht.

Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt für externe Nutzer für maximal 30 Tage auf dem Server der Stadt Osnabrück. Die personenbezogenen Daten der Gäste sind nur temporär und nur während der Besprechung abrufbar. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und zu gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Die Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt in der Microsoft Cloud, und zwar in Rechenzentren in der Europäischen Union und damit im Anwendungsbereich der DS-GVO. Weitere Informationen zur Aufbewahrung und Löschung der personenbezogenen Daten auf den Microsoft-Servern finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO kommt nicht zum Einsatz.

8. Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber, sofern wir für die Datenverarbeitung nach Ziff. 1 verantwortlich sind, folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,

sofern sie nicht gesetzlich eingeschränkt sind. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Osnabrück zu beschweren. Hierzu gehört auch die für die Stadt Osnabrück zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: +49 (0) 511 120 45 00
Telefax: +49 (0) 511 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

9. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung der Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Den Widerruf können Sie jederzeit per E-Mail an datenschutz@osnabrueck.de erklären oder über die oben unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten.

Soweit wir die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) i.V.m. § 3 S. 2 NDSG stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwidrige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die oben unter Ziff. 1 angegebenen Kontaktdaten gesendet werden.

10. Stand und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzinformation hat den Stand Juni 2025. Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen.