

Nutzungsbedingungen Chatbot „Toni“

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

1. Allgemeines

Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen für die Verwendung des Chatbots „Toni“ der Stadt Osnabrück (in der Folge „Chatbot“). Die Nutzung wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter NutzerIn wird nachfolgend jene Person verstanden, die den Chatbot verwendet.

2. Funktionalität, Inhalt und Zusicherung

1. Der Chatbot stellt Informationen bei allgemeinen Fragen zu Verwaltungsangelegenheiten im Online-Dialog bereit, die durch NutzerInneneingaben und dem zugrundeliegenden Algorithmus gefunden bzw. generiert werden. Eingegebene Daten werden dabei an den Chatbot übermittelt.
2. Der Chatbot gibt automatisierte Antworten zu den jeweiligen Themenfeldern aus. Systembedingt ist die Richtigkeit der Antworten nicht garantiert. Der Chatbot dient daher der unverbindlichen Erstinformation. Die Teilnahme am Chat ist kostenfrei.
3. Das Angebot der Stadt Osnabrück zur Nutzung des Chatbots ist unverbindlich und freiwillig. Für eine persönliche Kontaktaufnahme zu Ihrem Anliegen können Sie auch die zur Verfügung stehenden Kontaktmöglichkeiten der jeweils zuständigen Stellen der Stadt Osnabrück nutzen.
4. Die Nutzung erfolgt ausschließlich durch eine Eingabe und das Bestätigen von Anfragen in einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche des Chatbots.
5. Es besteht jederzeit die Möglichkeit den Chat zu beenden, indem das geöffnete Fenster des Chatdialogs geschlossen wird.
6. Die Eingabe oder anderweitige Bereitstellung von ungesetzlichen, strafbaren, missbräuchlichen, vulgären, verleumdenden, verhetzenden, drohenden, beleidigenden, jugendgefährdenden, diskriminierenden, rassistischen oder anderweitigen Inhalten, die die Rechte anderer Personen verletzen, ist im Rahmen eines Chatdialogs untersagt. Der Chat darf von NutzerInnen nicht für sachfremde Inhalte verwendet werden.

3. Datenschutzhinweise

1. Die Nutzung des Chatbots und die damit verbundene Datenverarbeitung ist freiwillig. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 NDSG. Ihre Daten werden ausschließlich für diese genannten Zwecke verwendet und spätestens nach 180 Tagen gelöscht.
2. Bitte geben Sie im Chatbot keine personenbezogenen Daten ein (z.B. Name, Vorname, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Sozialdaten, o.ä.). Bitte übermitteln Sie auch keine

Angaben, durch welche Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden können (z.B. Kundennummern).

3. Die mit dem Chatbot ausgetauschten Daten können gesammelt werden, um die Funktionsweise des Chatbots zu verbessern. Der Chatbot verwendet zur Kategorisierung der Nutzereingaben (anonymisiert) eine KI-Komponente der Firma IBM. Sämtliche Server, die für den Betrieb des Chatbots verwendet werden, befinden sich in der EU.

4. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung sowie die aktuelle Fassung der für die Nutzung des Chatbots geltenden Regelungen finden Sie in der Datenschutzerklärung der Stadt Osnabrück <https://www.osnabrueck.de/de/datenschutz/>.

4. Haftungsausschluss

1. Die Stadt Osnabrück schließt jegliche Haftung für die Äußerungen des Chatbots ausdrücklich aus. Rechtsverbindliche Leistungszusagen oder sonstige rechtsverbindliche Erklärungen im Rahmen der Nutzung des Chatbots sind ausgeschlossen. Die Stadt Osnabrück übernimmt keinerlei Garantien, Zusicherungen, Gewährleistungen für die Gültigkeit, Richtigkeit oder Vollständigkeit der durch den Chatbot bereitgestellten Informationen.

2. Die Stadt Osnabrück behält sich ausdrücklich vor, einzelne oder sämtliche Dienste ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Auf die Nutzung des Chatbots besteht kein Rechtsanspruch.

5. Geltendes Recht

Diese Nutzungsbedingungen und jegliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der deutschen Kollisionsregeln. Der ausschließliche Gerichtsstand ist Osnabrück, Deutschland.

Durch die Nutzung des Chatbots erklären Sie sich mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden.